

平成 29 年 2 月 9 日

各位

トーヨーカネツ株式会社

弊社ホームページへのお問い合わせメール不通のお詫びとお知らせ

拝啓 梅花の候 ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、平成 28 年 12 月 8 日より平成 29 年 2 月 9 日までの間、弊社ホームページにお
問い合わせを頂きましたメールの一部が、ホームページ・リニューアルに伴うサーバー切
り替え作業中に発生した不具合により、弊社担当者へ届いていないことが判明いたしまし
た。

この間、お問い合わせいただいた皆様には、大変ご迷惑・お不便をおかけしたことを深く
お詫び申し上げます。
現在は復旧いたしまして、正常な受信をしております。

メールを送ったのに返事がない、連絡がこないという方がいらっしゃいましたら、大変恐
れ入りますが、再度お問い合わせフォームよりお送り頂けますようお願い申し上げます。

今後このような事が二度と起こらぬよう、万全の管理体制をとり再発防止に努めて参りま
す。

敬具

【本件に関するお問い合わせ】

トーヨーカネツ株式会社
管理本部 経営管理部

TEL : 03-5857-3153 / FAX : 03-5857-3171

メール : webmaster@toyokanetsu.co.jp